



Carta de Serviços ao Usuário

GABINETE DO PREFEITO



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO DO CASTELO



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO
DO CASTELO

APRESENTAÇÃO

A Prefeitura de Conceição do Castelo busca aumentar sua integração com a sociedade, divulgando as Cartas de Serviços ao Usuário.

Previstas pela Lei nº 13.460/2017, as Cartas de Serviços têm como objetivo informar o cidadão quais são os serviços prestados pelo município e como acessá-los. Ela também prima por detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público, sendo objeto de atualização periódica e de permanente divulgação.

A publicação está disponível em dois formatos, um sendo mais objetivo, na página conceicaodocastelo.es.gov.br/pagina/ler/2159/carta-de-servico, e este, em formato PDF, mais detalhado. Cabe ressaltar que ambos têm o mesmo propósito, sendo o primeiro, sintetizado para tornar sua utilização mais acessível.

Esta carta visa também atender a Lei nº 14.129/2021, que dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o aumento da eficiência pública, através da plataforma [Governo Digital](#).

Os serviços serão apresentados e divididos por Secretaria, para que o cidadão tenha conhecimento do que compete a cada uma delas e suas subdivisões, endereço, horário de funcionamento e meios para contato.



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO
DO CASTELO

GOVERNO DIGITAL

Prefeitura Municipal de Conceição do Castelo - ES

Governo Digital

Esta carta visa também atender a [Lei nº 14.129/2021](#), que dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o aumento da eficiência pública, através da plataforma [Governo Digital](#).

É uma plataforma que busca aproximar o cidadão e a administração, objetivando, desburocratizando e modernizando a relação entre as partes. No portal, é possível fazer solicitações de serviços, acessar processos, assinatura e autenticidade de documentos, além de realizar protocolos e solicitações de serviço.

Como acessar:

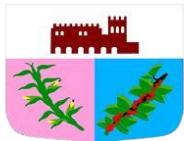
No site [Governo Digital](#).

O usuário deve clicar no botão “Acesso do Cidadão”, na parte superior da página.



Deve-se fazer o cadastro com seus dados pessoais e confirmar (Caso já possua cadastro, deve-se fazer Login com CPF e senha)

Pronto, o usuário é redirecionado para a página principal da plataforma, onde são feitas as solicitações de serviço.



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO
DO CASTELO

GABINETE DO PREFEITO

O Gabinete tem por finalidade prestar assistência direta ao prefeito, além de coordenar, planejar, controlar e executar as atividades referentes ao chefe do Poder Executivo Municipal. Ainda, compete ao gabinete a função de auxiliar as relações político-administrativas do prefeito com os municíipes, órgãos, entidades públicas e privadas e associações.

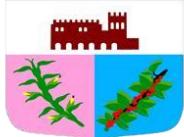
Endereço: Avenida José Grilo, nº 348, Centro – Conceição do Castelo

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira de 08:00 ás 11:00 e
de 13:00 ás 16:00h

Telefone: (28) 3547-1101

E-mail: gabinete@conceicaodocastelo.es.gov.br

Prefeito: Valber de Vargas Ferreira



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO
DO CASTELO

Solicitações Gerais do Ministério Público Estadual ES

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Solicitações Gerais do Ministério Público Federal

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Solicitações Gerais do Tribunal de Contas da União

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO
DO CASTELO

Solicitações Gerais do Tribunal de Contas do Estado do ES

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Solicitações Gerais do Tribunal de Justiça do ES

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Solicitações Gerais do Tribunal Regional do Trabalho ES

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

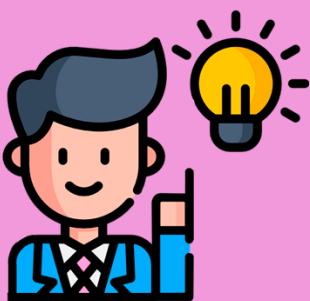
QUEREMOS SABER SUA OPINIÃO SOBRE NOSSOS SERVIÇOS
ACESSE O PORTAL DA OUVIDORIA EM conceicaodocastelo.es.gov.br/e-ouv
E DEIXE



RECLAMAÇÕES



ELOGIOS



SUGESTÕES



DENÚNCIAS



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO DO CASTELO