



Carta de Serviços ao Usuário

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO DO CASTELO



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO
DO CASTELO

APRESENTAÇÃO

A Prefeitura de Conceição do Castelo almeja ampliar sua integração com a comunidade, ao promover de forma ampla e efetiva a divulgação das Cartas de Serviços ao Usuário, visando estabelecer um canal de interação e transparência entre os cidadãos e a gestão pública local.

Previstas pela [Lei n° 13.460/2017](#), as Cartas de Serviços têm como objetivo fornecer informações claras e detalhadas sobre os serviços disponibilizados pela Prefeitura, bem como orientar os cidadãos sobre os procedimentos necessários para acessar e utilizar esses serviços. Elas também primam por detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público, sendo objeto de atualização periódica e de permanente divulgação.

A publicação está disponível em dois formatos, um sendo mais objetivo, na página conceicaodocastelo.es.gov.br/pagina/ler/2159/carta-de-servico, e este, em formato PDF, mais detalhado. Cabe ressaltar que ambos têm o mesmo propósito, sendo o primeiro, sintetizado para tornar sua utilização mais acessível.

Esta carta visa também atender a [Lei n° 14.129/2021](#), que dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o aumento da eficiência pública, através da plataforma [Governo Digital](#).

Os serviços serão apresentados e divididos por Secretaria, para que o cidadão tenha conhecimento do que compete a cada uma delas e suas subdivisões, endereço, horário de funcionamento e meios para contato.



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO
DO CASTELO

GOVERNO DIGITAL

Prefeitura Municipal de Conceição do Castelo Governo digital

Instituído pela Lei nº 14.129/2021, é uma plataforma que busca aproximar o cidadão e a administração pública, objetivando, desburocratizando e modernizando a relação entre as partes. No portal, é possível fazer requerimentos, solicitações, acompanhamento de demandas, processos e protocolos, visualização de documentos dentre outras funcionalidades de forma online, rápida, simples, segura e transparente.

Como acessar:

No site <https://conceicaodocastelo.essentialbpms.com.br/governo-digital.html#/portal>

O usuário deve clicar no botão “Acesso do Cidadão”, na parte superior da página.



Deve-se fazer o cadastro com seus dados pessoais e confirmar (Caso já possua cadastro, deve-se fazer Login com CPF e senha)

Pronto, o usuário é redirecionado para a página principal da plataforma, onde são feitas as solicitações de serviço.



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO
DO CASTELO

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

A Secretaria Municipal de Educação é responsável por assegurar a organização eficaz do ensino e da aprendizagem de Conceição do Castelo. Cabe à SEMED desenvolver políticas pedagógicas para promover a interação entre a escola, pais, alunos e comunidades; promover o bem-estar dos estudantes através de atividades fora da sala de aula, com programações culturais e esportivas; promover o desenvolvimento da tecnologia em educação na rede municipal de ensino; assegurar padrões de qualidade de ensino e implantar políticas públicas de inclusão social e de democratização do acesso ao ensino.

Endereço: Avenida José Grilo, nº 426, Centro – Conceição do Castelo

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira de 8:00 às 11:00 e das 13:00 às 16:00

Telefone: (28) 3547-1361

E-mail: educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br

Secretário: Solange Ayres Maretto

Setores Vinculados:

- Departamento de Apoio Administrativo
(28) 3547-2025
educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br
- Departamento Pedagógico
(28) 3547-1361
educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br
- Programa de Alimentação Escolar
(28) 3547-1361
educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br
- Expedição de Documentos Escolares
(28) 3547-1361
educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br
- Programa Transporte Escolar
(28) 3547-1361
educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO
DO CASTELO

Educação Infantil

- **Escola Municipal de Educação Infantil Brás Lacerda Amigo**

Endereço: Rua Manoel Silvestre da Silva, 197, Centro

Telefone: (28) 3547-1476

E-mail: umeibraslacerda@gmail.com

- **Escola Municipal de Educação Infantil H. L. Lorentzen**

Endereço: Rua Adalto Ferreira da Motta, s/n, Centro

Telefone: (28) 3547-1859

E-mail: umeilorentzen@gmail.com

- **Escola Municipal de Educação Infantil Vovó Clara**

Endereço: Rua Antônio Belisário, s/n, Bairro Nicolau de Vargas

Telefone: (28) 3547-2041

E-mail: umeivovoclara@hotmail.com

- **Escola Municipal de Educação Infantil Natalina Padoani**

Endereço: Rodovia BR 262 (Indaiá), Zona rural

Telefone: (28) 3547-2025

E-mail: educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO
DO CASTELO

Ensino Fundamental

- **Escola Municipal de Ensino Fundamental Alto Monforte**

Endereço: Comunidade de Monforte Frio, Zona Rural

Telefone: (28) 3547-2025

E-mail: monforteescola@gmail.com

- **Escola Municipal de Ensino Fundamental Antônio Padoani**

Endereço: Rodovia BR 262 (Indaiá), Zona rural

Telefone: (28) 3547-2025

E-mail: educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br

- **Escola Municipal de Ensino Fundamental José Feriani**

Endereço: Comunidade de Angá, Zona rural

Telefone: (28) 3547-2025

E-mail: educacao@conceicaodocastelo.es.gov.br

- **Escola Municipal de Ensino Fundamental Mata Fria**

Endereço: Comunidade de Mata Fria, Zona rural

Telefone: (28) 3547-2025

E-mail: umefmatafria@gmail.com

- **Escola Municipal de Ensino Fundamental Prof. Edson Altoé**

Endereço: Avenida Harvey Vargas Grillo, s/n, Bairro Boa Esperança

Telefone: (28) 3547-1005

E-mail: secretariaedsonaltoe@hotmail.com



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO
DO CASTELO

- **Escola Municipal de Ensino Fundamental Antônio Azeredo Coutinho**

Endereço: Comunidade de Santa Tereza, Zona rural

Telefone: (28) 3547-2025

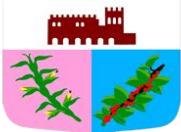
E-mail: umefazeredocoutinho@gmail.com

- **Escola Municipal de Ensino Fundamental Santa Luzia**

Endereço: Comunidade de Santa Luzia, Zona rural

Telefone: (28) 3547-2025

E-mail: umefsantaluzia@gmail.com



Atestado de Exercício

Documentação Necessária:

- ✓ Formulário de atestado de exercício

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Folga Eleitoral

Documentação Necessária:

- ✓ Solicitação de folga eleitoral
- ✓ Declaração da justiça eleitoral

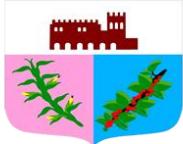
Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Manutenção e Reparo nas Escolas

Documentação Necessária:

- ✓ Solicitação de reparos

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO
DO CASTELO

Material de Limpeza para as Escolas

Documentação Necessária:

- ✓ Solicitação de material de limpeza

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Pagamento de Autônomo

Documentação Necessária:

- ✓ Formulário de solicitação de pagamento de autônomo
- ✓ Comprovante (s) da falta do servidor

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

QUEREMOS SABER SUA OPINIÃO SOBRE NOSSOS SERVIÇOS
ACESSE O PORTAL DA OUVIDORIA EM conceicaodocastelo.es.gov.br/e-ouv
E DEIXE



RECLAMAÇÕES



ELOGIOS



SUGESTÕES



DENÚNCIAS



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO DO CASTELO