



e-OUV

PREFEITURA DE CONCEIÇÃO DO CASTELO - ES

e-OUV » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/03/2023 - 31/03/2023)

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	15	71.43%	Não informado	1	6.67%
			Contra servidor	5	33.33%
			Contra o Município	3	20.00%
			Outras denúncias	6	40.00%
Solicitação	6	28.57%	Solicitação	6	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	1	6.67%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	14	93.33%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%

Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.02 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.47 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE	Quantitativo		%
	Sexo	Não informado	19
	Masculino	2	9.52%
UF do Solicitante	Não informado	1	4.76%
	Não informado	12	57.14%
	ES	7	33.33%
	RJ	1	4.76%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	21	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	21	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	15	71.43%
Conceição do Castelo	1	4.76%
Muniz Freire	4	19.05%
Rio de Janeiro	1	4.76%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	14	66.67%
Até 15 dias	7	33.33%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Portal desenvolvido e mantido por Ágape Consultoria [↗](#)