

**e-SIC » Estatísticas com base nas solicitações realizadas (01/01/2020 - 31/12/2020)**

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %       |                                     | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|---------|-------------------------------------|--------------|---------|
| e-SIC              | 3            | 100.00% | Solicitação de Informação/Documento | 3            | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| e-SIC                  | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 3            | 100.00% |

| MÉDIA DAS DEMANDAS           |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.01 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 0.17 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE |               | Quantitativo | %      |
|--------------------------------------|---------------|--------------|--------|
| Sexo                                 | Não informado | 1            | 33.33% |
|                                      | Masculino     | 2            | 66.67% |
| UF do Solicitante                    | Não informado | 1            | 33.33% |
|                                      | ES            | 2            | 66.67% |

| ORIGEM | Quantitativo | %       |
|--------|--------------|---------|
| e-SIC  | 3            | 100.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | %       |
|-----------------------------------|--------------|---------|
| Chamados identificados            | 3            | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | %      |
|-----------------------|--------------|--------|
| Não Informado         | 2            | 66.67% |
| Brejetuba             | 1            | 33.33% |

| TEMPO RESPOSTA   | Quantitativo | %       |
|------------------|--------------|---------|
| Até 7 dias       | 3            | 100.00% |
| Até 15 dias      | 0            | 0.00%   |
| Até 20 dias      | 0            | 0.00%   |
| Até 30 dias      | 0            | 0.00%   |
| Acima de 30 dias | 0            | 0.00%   |