



# Carta de Serviços ao Usuário

SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS  
URBANOS



PREFEITURA DE  
CONCEIÇÃO DO CASTELO



PREFEITURA DE  
**CONCEIÇÃO  
DO CASTELO**

A Prefeitura de Conceição do Castelo almeja ampliar sua integração com a comunidade, ao promover de forma ampla e efetiva a divulgação das Cartas de Serviços ao Usuário, visando estabelecer um canal de interação e transparência entre os cidadãos e a gestão pública local.

Previstas pela [Lei nº 13.460/2017](#), as Cartas de Serviços têm como objetivo fornecer informações claras e detalhadas sobre os serviços disponibilizados pela Prefeitura, bem como orientar os cidadãos sobre os procedimentos necessários para acessar e utilizar esses serviços. Elas também primam por detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público, sendo objeto de atualização periódica e de permanente divulgação.

A publicação está disponível em dois formatos, um sendo mais objetivo, na página [conceicaodocastelo.es.gov.br/pagina/ler/2159/carta-de-servico](http://conceicaodocastelo.es.gov.br/pagina/ler/2159/carta-de-servico), e este, em formato PDF, mais detalhado. Cabe ressaltar que ambos têm o mesmo propósito, sendo o primeiro, sintetizado para tornar sua utilização mais acessível.

Esta carta visa também atender a [Lei nº 14.129/2021](#), que dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o aumento da eficiência pública, através da plataforma [Governo Digital](#).

Os serviços serão apresentados e divididos por Secretaria, para que o cidadão tenha conhecimento do que compete a cada uma delas e suas subdivisões, endereço, horário de funcionamento e meios para contato.



PREFEITURA DE  
**CONCEIÇÃO  
DO CASTELO**

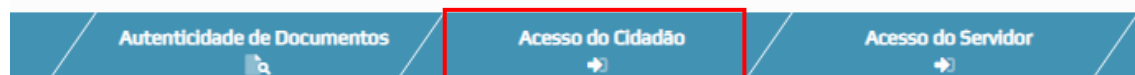
## Prefeitura Municipal de Conceição do Castelo **Governo digital**

Instituído pela Lei nº 14.129/2021, é uma plataforma que busca aproximar o cidadão e a administração pública, objetivando, desburocratizando e modernizando a relação entre as partes. No portal, é possível fazer requerimentos, solicitações, acompanhamento de demandas, processos e protocolos, visualização de documentos dentre outras funcionalidades de forma online, rápida, simples, segura e transparente

### Como acessar:

No site <https://conceicaodocastelo.essencialbpms.com.br/governo-digital.html#!/portal>

O usuário deve clicar no botão “Acesso do Cidadão”, na parte superior da página.



Deve-se fazer o cadastro com seus dados pessoais e confirmar (Caso já possua cadastro, deve-se fazer Login com CPF e senha)

Pronto, o usuário é redirecionado para a página principal da plataforma, onde são feitas as solicitações de serviço.



PREFEITURA DE  
**CONCEIÇÃO  
DO CASTELO**

## SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS URBANOS

A Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos é o órgão incumbido da operação e conservação das máquinas e equipamentos rodoviários e instalações de manutenção e da execução e controle das obras e serviços públicos. Compete à Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos: A execução de serviços de manutenção e conservação das vias e logradouros públicos; A execução de serviços de limpeza urbana (varrição, capinação, coleta, tratamento e destino final dos resíduos sólidos) em todo o território do município; A execução dos serviços de implantação e manutenção da vegetação das vias, praças e demais; Coordenar as atividades de elaboração de projetos, execução de obras e serviços públicos de infraestrutura urbana, urbanização e edificações; Coordenar a elaboração de proposta de normas e procedimentos para elaboração de orçamentação, execução, fiscalização, medição e pagamento de obras públicas e colaborar na elaboração da normatização no âmbito de atuação da Secretaria Municipal de Obras e Serviços Urbanos; Coordenar a fiscalização de obras públicas e da prestação de serviços públicos por empresas delegatórias de serviços públicos que interfiram com as do município; Fiscalizar a execução dos contratos de obras e serviços de engenharia, tomando as medidas necessárias para que todas as obrigações assumidas pelo contratado sejam cumpridas dentro dos prazos, qualidade e demais condições estabelecidas; Coordenar as atividades de guarda, operação e manutenção de materiais, equipamentos e máquinas utilizadas na realização de obras e serviços de sua área de atuação; Coordenar as atividades de apoio na elaboração de estudos, programas e projetos públicos ou no exame de projetos privados submetidos à aprovação da Administração; e apoiar os demais órgãos do Município na elaboração de projetos e orçamentos de obras e serviços de engenharia e na fiscalização de sua execução, quando contratados diretamente.

**Endereço:** Avenida José Grilo, n° 348, Centro – Conceição do Castelo

**Horário de funcionamento:** De segunda a sexta-feira de 7h às 13h

**Telefone:** (28) 3547-1289 / (28) 3547-2103

**E-mail:** [obras@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:obras@conceicaodocastelo.es.gov.br)

**Secretário:** Cleone José Lordelo Batista



PREFEITURA DE  
**CONCEIÇÃO  
DO CASTELO**

#### Setores Vinculados:

- Fiscal de Serviços Públicos  
Avenida José Grillo, s/n, Centro (antigo prédio da Escola Elisa Paiva)  
(28) 3547-1404  
[obras@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:obras@conceicaodocastelo.es.gov.br)
- Serviços Urbanos  
(28) 3547-1404  
[obras@conceicaodocastelo.es.gov.br](mailto:obras@conceicaodocastelo.es.gov.br)
- Engenharia  
Avenida José Grillo, n° 426, Centro  
(28) 3547-1356  
[pmcc.engenharia@gmail.com](mailto:pmcc.engenharia@gmail.com)



PREFEITURA DE  
**CONCEIÇÃO  
DO CASTELO**

## Alvará de Construção

### Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento para alvará de construção\*
- ✓ RG ou CPF do requerente

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

## Aprovação ou Regularização de Projeto

### Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento de aprovação ou regularização de projeto\*
- ✓ RG ou CPF do requerente
- ✓ Documentação de comprovação de posse

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

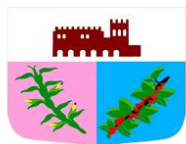
**Observação:** Após solicitar o protocolo através do portal Governo Digital, você deverá encaminhar ao e-mail do setor de engenharia ([pmcc.engenharia@gmail.com](mailto:pmcc.engenharia@gmail.com)) a via do projeto em "DWG" (arquivo do projeto) contendo identificação do protocolo (que será gerado assim ao final da inserção dos documentos) e sua finalidade na mensagem que acompanhará o anexo.

## Certidão Detalhada

### Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento de certidão detalhada\*
- ✓ RG ou CPF do requerente

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).



PREFEITURA DE  
**CONCEIÇÃO  
DO CASTELO**

## Certidão e Habite-se

### Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento de certidão e habite-se\*
- ✓ RG ou CPF do requerente

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

## Fiscalização de Obras

### Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento de fiscalização de obras\*
- ✓ RG ou CPF do requerente

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

## Guia de Sepultamento

### Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento para guia de sepultamento\*
- ✓ RG ou CPF do requerente
- ✓ Guia de sepultamento emitida pelo Cartório de Registro Civil e Tabelionato de Notas

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).



PREFEITURA DE  
**CONCEIÇÃO  
DO CASTELO**

### **Lixeira Latão (pedido)**

#### **Documentação Necessária:**

- ✓ Requerimento de lixeira latão\*

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

### **Troca de Lâmpadas**

#### **Documentação Necessária:**

- ✓ Requerimento de troca de lâmpadas\*

**Onde solicitar:** Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).



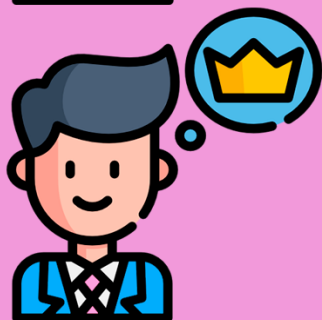
QUEREMOS SABER SUA OPINIÃO SOBRE NOSSOS SERVIÇOS

ACESSE O PORTAL DA OUVIDORIA EM [conceicaodocastelo.es.gov.br/e-ouv](http://conceicaodocastelo.es.gov.br/e-ouv)

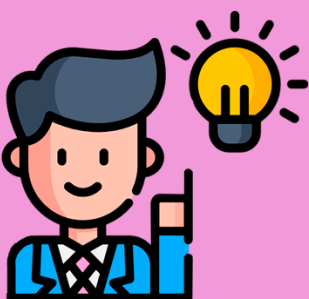
E DEIXE



RECLAMAÇÕES



ELOGIOS



SUGESTÕES



DENÚNCIAS



PREFEITURA DE  
CONCEIÇÃO DO CASTELO