



Carta de Serviços ao Usuário

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E
MEIO AMBIENTE



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO DO CASTELO



PREFEITURA DE
**CONCEIÇÃO
DO CASTELO**

A Prefeitura de Conceição do Castelo almeja ampliar sua integração com a comunidade, ao promover de forma ampla e efetiva a divulgação das Cartas de Serviços ao Usuário, visando estabelecer um canal de interação e transparência entre os cidadãos e a gestão pública local.

Previstas pela [Lei nº 13.460/2017](#), as Cartas de Serviços têm como objetivo fornecer informações claras e detalhadas sobre os serviços disponibilizados pela Prefeitura, bem como orientar os cidadãos sobre os procedimentos necessários para acessar e utilizar esses serviços. Elas também primam por detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público, sendo objeto de atualização periódica e de permanente divulgação.

A publicação está disponível em dois formatos, um sendo mais objetivo, na página conceicaodocastelo.es.gov.br/pagina/ler/2159/carta-de-servico, e este, em formato PDF, mais detalhado. Cabe ressaltar que ambos têm o mesmo propósito, sendo o primeiro, sintetizado para tornar sua utilização mais acessível.

Esta carta visa também atender a [Lei nº 14.129/2021](#), que dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o aumento da eficiência pública, através da plataforma [Governo Digital](#).

Os serviços serão apresentados e divididos por Secretaria, para que o cidadão tenha conhecimento do que compete a cada uma delas e suas subdivisões, endereço, horário de funcionamento e meios para contato.



PREFEITURA DE
**CONCEIÇÃO
DO CASTELO**

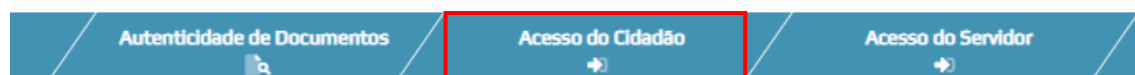
Prefeitura Municipal de Conceição do Castelo **Governo digital**

Instituído pela Lei nº 14.129/2021, é uma plataforma que busca aproximar o cidadão e a administração pública, objetivando, desburocratizando e modernizando a relação entre as partes. No portal, é possível fazer requerimentos, solicitações, acompanhamento de demandas, processos e protocolos, visualização de documentos dentre outras funcionalidades de forma online, rápida, simples, segura e transparente.

Como acessar:

No site <https://conceicaodocastelo.essencialbpms.com.br/governo-digital.html#!/portal>

O usuário deve clicar no botão “Acesso do Cidadão”, na parte superior da página.



Deve-se fazer o cadastro com seus dados pessoais e confirmar (Caso já possua cadastro, deve-se fazer Login com CPF e senha)

Pronto, o usuário é redirecionado para a página principal da plataforma, onde são feitas as solicitações de serviço.



PREFEITURA DE
**CONCEIÇÃO
DO CASTELO**

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA E MEIO AMBIENTE

A Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente promove o desenvolvimento rural, fortalecendo a agricultura sustentável, permitindo a melhoria das condições de vida e trabalho dos homens e mulheres do campo, tanto nos aspectos econômicos quanto sociais, culturais e ambientais. Entre as suas ações estão: incentivo à agricultura familiar; Promover assistência técnica e extensão rural para qualificar os produtores rurais e potencializar as suas formas de cultivo, ao mesmo tempo em que os habilite para pleitear financiamentos para sua produção; Administrar a construção e a conservação de obras públicas, estradas, aguadas, barragens e sistemas simplificados de captação de água, sob a orientação técnica, controle e fiscalização da Secretaria Municipal de Obras; Assegurar a execução e a manutenção dos serviços básicos dos distritos, povoados e comunidades por outros órgãos da Administração Municipal; Administrar os equipamentos agropecuários do Município; Promover a articulação dos diversos segmentos da sociedade, que mantenha relação com os problemas rurais, para formular políticas de interesse comum, incentivando o cooperativismo e o associativismo.

Endereço: Rua Joaquim Cornélio Filho, Centro – Conceição do Castelo (*Antigo Sindicato Rural*)

Horário de funcionamento: De segunda a sexta-feira de 7h às 13h

Telefone: (28) 3547-1963

E-mail: pmcc.agricultura@gmail.com / licenciamentopmcc@gmail.com

Secretário: José Leonardo Zanão

Setores Vinculados:

- Unidade Municipal de Cadastro/ITR e INCRA
- Serviço de Inspeção Municipal



PREFEITURA DE
**CONCEIÇÃO
DO CASTELO**

Abertura/Reabertura de Carreadores

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição estadual ou Nota de produtor
- ✓ Dispensa de licença ambiental

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

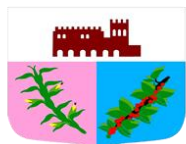
Serviço instituído pela [Lei Municipal nº 1.324/2009](#)

Aprovação de Programa de Boas Práticas de Fabricação

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição estadual ou Nota de produtor

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).



PREFEITURA DE
**CONCEIÇÃO
DO CASTELO**

Aração

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição estadual ou Nota de produtor

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Aterro/Terraplanagem

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição estadual ou Nota de produtor
- ✓ Dispensa de licença ambiental

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

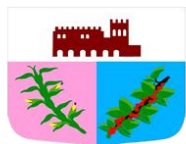
Serviço instituído pela [Lei Municipal n° 1.720/2014](#)

Caminhão

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição estadual ou Nota de produtor

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).



PREFEITURA DE
**CONCEIÇÃO
DO CASTELO**

Construção ou Reforma

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição estadual ou Nota de produtor
- ✓ Licença ambiental

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Corte e Poda de Árvore

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento de corte e poda de árvore
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição estadual ou Nota de produtor
- ✓ Licença ambiental

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).



PREFEITURA DE
**CONCEIÇÃO
DO CASTELO**

Declaração de Anuência Geral

Documentação Necessária:

- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Cópia do CNPJ (*opcional*)
- ✓ Cópia do contrato social (*opcional*)
- ✓ Cópia da escritura ou recibo de compra e venda do imóvel
- ✓ Anuência do proprietário do imóvel para execução de atividades (*opcional*)
- ✓ Cópia do Alvará de Funcionamento da Prefeitura
- ✓ Requerimento para Declaração de Anuência Geral

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Dispensa de Licenciamento Ambiental Geral

Licenciamento ambiental é um processo administrativo executado pelos órgãos ambientais competentes que pode conceder o licenciamento para a instalação, a ampliação e a operação de empreendimentos e atividades que utilizam de recursos ambientais, considerando os potenciais riscos de poluição, ou de degradação ambiental.

Documentação Necessária:

- ✓ Cópia simples do CPF do representante legal ou do procurador
- ✓ Cópia simples do RG do representante legal ou do procurador
- ✓ Cópia do CNPJ (*opcional*)
- ✓ Cópia da procuração (*opcional*)
- ✓ Cópia da documentação do terreno onde a atividade será instalada
- ✓ CCIR – Certificado de Cadastro do Imóvel Rural (*opcional*)
- ✓ Requerimento de dispensa de licenciamento geral

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Mais informações na página conceicaodocastelo.es.gov.br/pagina/ler/2102/licenciamento-ambiental

Serviço regularizado pelo [Decreto nº 4.340/2022](#)



PREFEITURA DE
**CONCEIÇÃO
DO CASTELO**

Dispensa de Terraplanagem e Estradas

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento de dispensa de terraplanagem e estradas
- ✓ Cópia simples da identidade do representante legal ou do procurador
- ✓ Cópia simples do CPF do representante legal ou do procurador
- ✓ Contrato de aluguel (*para atividades desenvolvidas em pontos alugados*)
- ✓ Cópia simples do projeto de construção (*para casos de construção em lotes urbanos*)
- ✓ Cópia simples do alvará de construção (*para casos de construção em lotes urbanos*)
- ✓ Cópia simples do laudo de diretrizes florestais (*ou autorização para corte emitido pelo órgão ambiental competente, caso haja necessidade de supressão florestal*)
- ✓ Descrição das medidas de controle e prevenção de erosão (*a serem tomadas de forma a garantir a estabilidade dos taludes e apresentação do cronograma de execução*)
- ✓ Declaração de anuência do proprietário da área de bota-fora (*quando houver áreas de terceiros*)

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Gradear

Documentação Necessária:

- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição estadual ou nota de produtor
- ✓ Requerimento geral de serviços

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).



PREFEITURA DE
**CONCEIÇÃO
DO CASTELO**

Limpeza de Curso Hídrico

Limpeza de curso hídrico é a desobstrução de cursos hídricos sem alterar sua condição natural, normalmente devido o carregamento e acúmulo de sedimentos e detritos, e ainda a retirada de vegetação aquática (braquiária, macrofilas, taboas e outros).

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição Estadual ou Nota de produtor

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Limpeza de Dreno

A limpeza de dreno é um processo que contribui com o escoamento das águas, evitando alagamentos e removendo o excesso do solo.

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição Estadual ou Nota de produtor
- ✓ Dispensa de licença ambiental

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).



PREFEITURA DE
**CONCEIÇÃO
DO CASTELO**

Limpeza de Represa

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição Estadual ou Nota de produtor
- ✓ Dispensa de licença ambiental

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Pagamento de Consórcio Agricultura e Meio Ambiente

Documentação Necessária:

- ✓ Ofício de solicitação de pagamento
- ✓ Certidão Negativa Federal
- ✓ Certidão Negativa de Débitos FGTS
- ✓ Certidão Negativa de Débitos da Fazenda
- ✓ Certidão Municipal de Origem (do município de origem do solicitante)
- ✓ Certidão Municipal de Conceição do Castelo (somente para empresas de Conceição do Castelo)
- ✓ Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas
- ✓ Certidão de Falência e Concordata
- ✓ Autorização de Fornecimento

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).



PREFEITURA DE
**CONCEIÇÃO
DO CASTELO**

Plantio

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição Estadual ou Nota de produtor

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Registro de Estabelecimento

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento para registro de estabelecimento
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição Estadual ou Nota de produtor
- ✓ Licença ambiental

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Registro de Produtos

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição Estadual ou Nota de produtor

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, n°426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).



PREFEITURA DE
**CONCEIÇÃO
DO CASTELO**

Solicitação para Fazer Silo

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral de serviços
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição Estadual ou Nota de produtor

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

Solicitações Diversas S.I.M.

Documentação Necessária:

- ✓ Requerimento geral de serviços
- ✓ Cópia dos documentos pessoais (*RG e CPF*)
- ✓ Inscrição Estadual ou Nota de produtor

Onde solicitar: Presencialmente no Setor de Protocolo da Prefeitura (Avenida José Grilo, nº426, Centro, Prédio da Prefeitura) ou online no site [Governo Digital](#).

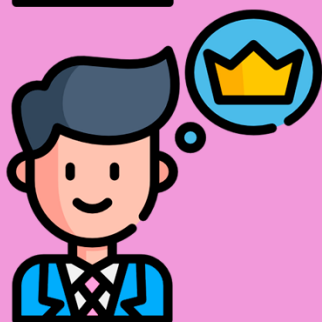
QUEREMOS SABER SUA OPINIÃO SOBRE NOSSOS SERVIÇOS

ACESSE O PORTAL DA OUVIDORIA EM conceicaodocastelo.es.gov.br/e-ouv

E DEIXE



RECLAMAÇÕES



ELOGIOS



SUGESTÕES



DENÚNCIAS



PREFEITURA DE
CONCEIÇÃO DO CASTELO