



# CONTROLADORIA

PREFEITURA DE CONCEIÇÃO DO CASTELO

## e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 01/10/2019

Data do relatório: 01/10/2019 08:41:19

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	2	66.67%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Solicitação	1	33.33%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%

Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.01 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	0.33 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Feminino	1	33.33%
	Masculino	2	66.67%
UF do Solicitante	Não informado	1	33.33%
	Não informado	2	66.67%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	66.67%
e-OUV	1	33.33%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	3	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	3	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	13/09/2019	<b>2019091345917</b>	Solicitação de Informação/Documento	3 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	22/07/2019	<b>2019072287779</b>	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/07/2019	<b>2019072254643</b>	Solicitação	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido