



CONTROLADORIA

PREFEITURA DE CONCEIÇÃO DO CASTELO

e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 01/08/2019

Data do relatório: 01/08/2019 08:41:54

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	1	50.00%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Solicitação	1	50.00%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%

Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.29 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Masculino	2	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	2	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	50.00%
e-OUV	1	50.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	2	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	22/07/2019	2019072287779	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/07/2019	2019072254643	Solicitação	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido