



# CONTROLADORIA

PREFEITURA DE CONCEIÇÃO DO CASTELO

## e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 01/08/2019

Data do relatório: 01/08/2019 08:41:54

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	1	50.00%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Solicitação	1	50.00%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%

Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.01 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	0.29 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
<b>Sexo</b>	Masculino	2	100.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	2	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
<b>e-SIC</b>	1	50.00%
<b>e-OUV</b>	1	50.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
<b>Chamados identificados</b>	2	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
<b>Não Informado</b>	2	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
<b>Até 7 dias</b>	2	100.00%
<b>Até 15 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 20 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	22/07/2019	<b>2019072287779</b>	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	22/07/2019	<b>2019072254643</b>	Solicitação	2 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido